NATIONAL PUBLIC SERVICE TRUST
(Public Welfare • Justice • Development)
(A Social Institution Established under Central Act No. 2 of 1882)
Establishment No. – 212/IV/2026
Office : 670, Model Colony, Ranipur Mod, Haridwar (Uttarakhand) 249407
Email : npst.india@gmail.com

Ref. No. NPST/119/2026 Dated - 06.09.2026

The Director General of Police,
Uttarakhand Police Headquarters, Dehradun
Email : dgc-police-ua@nic.in

Subject : Immediate restoration of CCTNS/FIR download access for accused persons—discriminatory digital restriction despite OTP-based FIR access being provided to complainants.

Sir,

National Public Service Trust, working on issues concerning public interest, transparency, legal reforms and accountable governance, seeks your immediate intervention regarding the unequal digital access to FIRs presently prevailing on the Uttarakhand Police/CCTNS system. While a complainant is permitted to access/download the FIR through OTP-based verification, corresponding online access is not being provided to the accused person.

This distinction requires immediate reconsideration. If OTP-based authentication is considered sufficiently secure to establish the identity of a complainant and permit access to an FIR, there appears to be no technological justification for completely denying an accused similar authenticated access. Where security, privacy or misuse is a concern, the same or even enhanced verification mechanism—such as OTP verification through the mobile number registered/verified in police records—can appropriately be extended to the accused. Sensitive FIRs may, of course, continue to remain protected in accordance with law. Security concerns can justify proportionate safeguards; they should not ordinarily require a blanket denial of digital access to one category of persons directly affected by the FIR.

The Hon'ble Supreme Court in **Youth Bar Association of India Vs. Union of India & Anr., (2016) 9 SCC 473** recognised the importance of timely online access to FIRs, subject to specified exceptions for sensitive cases. An accused is the person whose liberty, reputation and legal rights are directly affected by registration of the FIR, and timely knowledge of the precise allegations is essential for obtaining legal

advice and availing remedies available under law. Significantly, public FIR-access/download facilities are available through police/CCTNS systems in several other States, making the present restriction in Uttarakhand deserving of urgent review. Relevant para of the judgments is being produced hereinunder :-

> ***Para 12(d)*** *The copies of the FIRs, unless the offence is sensitive in nature, like sexual offences, offences pertaining to insurgency, terrorism and of that category, offences under POCSO Act and such other offences,* ***should be uploaded on the police website, and if there is no such website, on the official website of the State Government, within twenty-four hours of the registration of the First Information Report so that the accused or any person connected with the same can download the FIR and file appropriate application before the Court as per law for redressal of his grievances.*** *It may be clarified here that in case there is connectivity problems due to geographical location or there is some other unavoidable difficulty, the time can be extended up to forty-eight hours. The said 48 hours can be extended maximum up to 72 hours and it is only relatable to connectivity problems due to geographical location……*

The Trust, therefore, requests that Uttarakhand Police may immediately enable FIR search/view/download access for accused persons through a secure OTP-based or equivalent identity-verification mechanism; maintain restrictions only for FIRs falling within legally recognised sensitive categories; and ensure that security measures are reasonable, proportionate and uniformly designed rather than resulting in complete digital exclusion of accused persons. If a complainant can securely download an FIR after OTP authentication, an accused person—whose liberty and legal rights are directly affected by that very FIR—should ordinarily be capable of being provided the same facility after appropriate OTP/identity authentication.

The matter concerns equal digital access to the criminal justice system throughout Uttarakhand and may kindly be treated as MOST URGENT. Necessary technical and administrative directions may be issued at the earliest and the action taken communicated to the Trust.

Regards,
Krishnakant
(Chairman)

Enclosed (copy of):
1. Media Report

AMAR UJALA (UTTARAKHAND) DATED 31.08.2026

अमर उजाला | प्रदेश | ama

लॉगइन आधारित हुई सीसीटीएनएस पर एफआईआर देखने की व्यवस्था

केवल वादी ही देख सकता है एफआईआर, मोबाइल नंबर पर आएगा ओटीपी

अमर उजाला ब्यूरो

देहरादून। क्राइम एंड क्रिमिनल ट्रैकिंग नेटवर्क सिस्टम (सीसीटीएनएस) पोर्टल को पुलिस की ओर से अधिक सुरक्षित बनाया गया है। सीधे यूआरएल के माध्यम से अब यहां कोई एफआईआर की कॉपी नहीं देख सकता है। इसके लिए सीसीटीएनएस सिटीजन पोर्टल पर लॉगइन करने के बाद पीड़ित ही अपनी एफआईआर को देख और डाउनलोड कर सकता है।

लॉगइन के बाद भी पीड़ित (वादी) के मोबाइल पर दूसरी सुरक्षा ओटीपी के माध्यम से लगाई गई है। ओटीपी सत्यापित होने के बाद ही एफआईआर दिखाई देगी। आईजी सीसीटीएनएस डॉ. नीलेश आनंद भरणे ने बताया कि सीसीटीएनएस पूरी तरह सुरक्षित है। इस पर किसी प्रकार का कोई साइबर हमला नहीं हुआ है। उन्होंने बताया कि कई मामले ऐसे आए थे जिनमें कोई भी अज्ञात व्यक्ति एफआईआर निकालकर दूसरे पक्ष को डरा धमकाकर उगाही करने का प्रयास करता है। डिजिटल अरेस्ट जैसे मामले भी सामने आए थे। ऐसे में सीसीटीएनएस पर एफआईआर देखने की व्यवस्था को पहले से अधिक सुरक्षित बनाया गया है। पहले पोर्टल का एक यूआरएल व्यू एफआईआर के नाम से आता था। इस पर क्राइम नंबर, थाना, दिनांक आदि भरकर एफआईआर देखी जा सकती थी।

अब इसे केवल पीड़ित यानी वादी के लिए कर दिया गया है। इसमें सिटीजन पोर्टल पर लॉग इन करने के बाद ही क्राइम नंबर डालकर एफआईआर को देखा और डाउनलोड किया जा सकता है। इसमें भी सत्यापन का विकल्प जोड़ा गया है जो कि पीड़ित के रजिस्टर्ड नंबर पर आएगा।

पुलिस एप भी गूगल स्टोर पर हुआ लाइव

आईजी डॉ. नीलेश आनंद भरणे ने बताया कि उत्तराखंड पुलिस एप भी सुचारु है। यह एप प्राइवेट वेंडर के माध्यम से संचालित की जाती है। इसका समय पूरा हो गया था। अब यह पूरी तरह से गूगल प्ले स्टोर पर लाइव है। इस पर नागरिक आधारित सारी सेवाएं भी संचालित हो रही हैं। बता दें कि बीते दिनों एप डाउनलोड करने के बाद रजिस्ट्रेशन के वक्त मोबाइल पर ओटीपी नहीं आ रहा था।